Политика обработки персональных данных
Сервис А¡ Риэлт (https://www.airealt.ru)

1. Общие положения.
1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных (далее — ПДн)
ИП Вагенштейн Владислав Маркович.
1.2. Цель настоящей Политики: обеспечение обработки ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты ПДн, обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых ИП Вагенштейн Владислав Маркович, от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн.

2. Основные термины и определения.
2.1 Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). 2.2. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
2.3. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
2.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие данных неопределенному кругу лиц.
2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. 2.11. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
3. Оператор и область действия

1.1. Оператором персональных данных является ИП Вагенштейн Владислав Маркович, ОГРНИП 316554300093051, ИНН 550313385450. Адрес: 644043, г. Омск, ул. Добровольского, д. 13, кв. 73. Электронная почта: airealt@yandex.ru.
3.2. Политика описывает обработку данных посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, плательщиков и лиц, обращающихся в поддержку. Она применяется к данным, получаемым при работе Сервиса, включая пробную обработку без регистрации.
3.3. Обработка осуществляется по Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым нормам. Оператор собирает только сведения, необходимые для конкретных целей, и не объединяет несовместимые цели обработки.

4. Цели состав данных и основания

4.1. Создание и обслуживание учётной записи, предоставление заказанных услуг. Обрабатываются email, ФИО и телефон в необходимом для функции объёме, идентификатор учётной записи, сведения о заказах и состоянии баланса. Основание — заключение договора по инициативе пользователя и исполнение договора, пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Дополнительные сведения, не необходимые для договора, предоставляются добровольно и обрабатываются при наличии соответствующего основания, включая отдельное согласие.
4.2. Выполнение обработки фотографий и подготовка текстов.
Обрабатываются загруженные фотографии, описание объекта, задание, параметры обработки и результат. Персональными данными признаётся та часть содержания, которая прямо или косвенно относится к определяемому физическому лицу. Основание обработки данных самого заказчика — договор в необходимом объёме; для сведений о других людях требуется отдельное надлежащее основание.
4.3. Приём платежей, возвраты и исполнение требований законодательства. Обрабатываются идентификаторы и статусы платежей, суммы, даты, состав заказа, сведения для чеков, возвратов и обязательного учёта. Основания — исполнение договора и обязанностей по закону. Состав информации, доступной Оператору от банка, ограничивается фактической интеграцией.
4.4. Ответы на обращения.
Обрабатываются имя, контактные данные, содержание переписки и сведения, необходимые для проверки и решения вопроса. Основание — договор, предусмотренная законом обязанность либо отдельное согласие для обращений, не связанных с исполнением договора и обязанностей Оператора.
4.5. Обеспечение работоспособности и безопасности.
В необходимом объёме обрабатываются IP-адрес, дата и время запроса, технические сведения об устройстве и браузере, записи об ошибках, действиях в учётной записи и подтверждении документов. Основания определяются назначением записи: исполнение договора, выполнение обязанностей по защите данных либо законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта.
4.6. Анализ посещаемости с помощью Яндекс Метрики.
При отдельном добровольном согласии посетителя обрабатываются cookie и идентификаторы, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источнике перехода, просмотренных страницах и действиях на сайте. Основание — согласие на аналитическую обработку. Аналитические инструменты включаются после согласия; отказ не препятствует использованию основных функций доступных на главной странице сервиса.
4.7. Сервис не предназначен для обработки специальных категорий данных и биометрической идентификации. Пользователям запрещено загружать соответствующие сведения без предварительного согласования законной схемы обработки. Изображение лица не считается автоматически биометрическими данными во всех случаях.

4.8. Согласия на регистрацию, обратную связь и аналитику не разрешают рекламные рассылки. Для прямой рекламы при необходимости запрашивается отдельное предварительное согласие. Материалы не публикуются Оператором в рекламных примерах по одному лишь факту загрузки.

5. Действия с данными и доступ

5.1. Данные обрабатываются автоматизированным и при необходимости смешанным способом. В зависимости от цели выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление ограниченного доступа, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения порученных функций. Передача обработчикам оформляется с учётом требований законодательства; при поручении обработки определяются цель, состав данных, действия, требования конфиденциальности и защиты.

5.3. Оператор не раскрывает загруженные материалы неопределённому кругу лиц в рамках обычного оказания услуги. Доступ государственных органов предоставляется при наличии законных оснований.

6. Размещение и привлекаемые сервисы

6.1. Сайт, база пользователей и рабочее хранилище Сервиса размещены в Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан РФ выполняются требования локализации. Эти сведения относятся к инфраструктуре Оператора и не означают, что любая внешняя обработка также производится в России.

6.2. Хостинг и хранение: **[полное наименование хостинг-провайдера, адрес, какие данные ему доступны, где расположены основная база и резервные копии]**.

6.3. Для приёма платежей используется АО «ТБанк», ОГРН 1027739642281, ИНН 7710140679, адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26. Банк обрабатывает платёжные данные по применимому законодательству и своим условиям. **[состав передаваемых банку и возвращаемых Сервису данных; подтвердить, поступают ли полные реквизиты карты на сервер Сервиса]**.

6.4. Для аналитики используется сервис Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Условия сервиса: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/. Политика Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential/ru/.

6.5. Настройки аналитики: **[номер счётчика, включённые функции, наличие Вебвизора, точный набор данных, сроки хранения аналитики и cookie]**. ФИО, телефон, email и содержимое загруженных фотографий не должны передаваться в аналитику как значения форм, параметры адресов страниц или пользовательские параметры. Реализация этого ограничения проверяется до подключения счётчика.

6.6. Для ИИ-обработки материалы и задание автоматически передаются через API внешнему провайдеру. Фактический получатель: **[юридическое лицо по договору/API-аккаунту, адрес, контакт, наличие посредника, роль и перечень привлекаемых обработчиков]**. Страны обработки и хранения: **[ЗАПОЛНИТЬ]**. Передаваемые категории: **[изображения, текст задания, технические идентификаторы и иные сведения]**.

6.7. Если передача внешнему провайдеру содержит персональные данные и является трансграничной, она осуществляется только при соблюдении требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая необходимые уведомления и применимые ограничения. Согласие пользователя само по себе не заменяет исполнение этих требований.

6.8. До отправки следует исключать из материалов ненужные персональные данные. Удаление ФИО из текста или EXIF не гарантирует обезличивание, если человека можно определить по другим признакам или совокупности сведений. Если надлежащее основание и условия передачи не обеспечены, такие данные не должны направляться.

6.9. Сроки хранения и удаления у API-провайдера: **[ЗАПОЛНИТЬ по используемым API-методам, настройкам сохранения, файлам и условиям провайдера]**. Удаление объекта в Airealt Pro не

подтверждает мгновенного уничтожения всех копий у внешнего провайдера.

7. Сроки хранения и прекращение обработки

7.1. Результаты платных операций хранятся в рабочем хранилище Сервиса 30 календарных дней с момента создания, результаты пробного режима — 7 календарных дней с момента создания. По истечении срока выполняется автоматическое удаление. Пользователь может удалить объект раньше; его исходные материалы и результаты удаляются из рабочего хранилища.

7.2. Срок автоматического хранения исходных фотографий и заданий при отсутствии ручного удаления: **[отдельный срок и событие начала отсчёта]**. Срок очистки резервных копий после удаления: **[ЗАПОЛНИТЬ]**. Срок хранения технических журналов: **[ЗАПОЛНИТЬ]**.

7.3. Данные учётной записи обрабатываются в течение её действия и исполнения обязательств по договору в необходимом объёме. Действие баланса не означает разрешения бессрочно сохранять любые данные пользователя. После закрытия учётной записи или завершения соответствующей цели данные удаляются в применимый законный срок, кроме сведений, для которых сохраняется отдельное основание.

7.4. Платёжные и учётные документы сохраняются в течение обязательных сроков, установленных налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учёте и иными применимыми нормами. Удаление объекта, отзыв согласия или удаление аккаунта не отменяют эту обязанность.

7.5. Обращения хранятся до завершения их рассмотрения и в дальнейшем только в объёме и срок, необходимых для исполнения требований закона или защиты прав. Конкретный внутренний срок: **[ЗАПОЛНИТЬ]**. Аналитика хранится в пределах опубликованного срока по пункту 6.5 и действующего основания обработки.

7.6. После достижения цели или отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в предусмотренные законом сроки, если иного законного основания не осталось. Если обработка необходима для договора или выполнения закона, она может продолжаться в соответствующем объёме. При технической невозможности своевременного уничтожения применяются предусмотренные законом блокирование и последующее уничтожение.

7.7. Обязательные доказательства получения согласий, исполнения договоров и уничтожения данных сохраняются отдельно от удалённых пользовательских материалов в пределах законной цели и применимого срока.

8. Права субъекта и обращения

8.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неправомерно обрабатываемых данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или через суд.

8.2. Обращения направляются на airealt@yandex.ru или по почтовому адресу Оператора. Для защиты от неправомерного доступа Оператор проверяет личность или полномочия заявителя соразмерным способом и запрашивает только необходимые сведения.

8.3. Удаление отдельного объекта выполняется через интерфейс. Для закрытия учётной записи и урегулирования оставшегося денежного баланса можно обратиться в поддержку. Требования субъекта рассматриваются в сроки и порядке, установленные Законом № 152-ФЗ.

8.4. Отзыв согласия действует на будущее и не делает неправомерной предшествующую обработку на законном основании.

9. Защита и обновление политики

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты, соответствующие характеру данных и угрозам, ограничивает доступ и обеспечивает учёт операций. Политика не означает гарантии абсолютной безопасности и не заменяет фактическое выполнение этих мер.

9.2. Политика размещается в открытом доступе на сайте, в том числе по ссылкам со страниц сбора данных. Изменения не расширяют ранее данное согласие автоматически. Если новая цель требует согласия, оно запрашивается отдельно до начала такой обработки.
9.3. Контакт по вопросам персональных данных: airealt@yandex.ru. Оператор:
ИП Вагенштейн Владислав Маркович, ОГРНИП 316554300093051, ИНН 550313385450.