**Публичная оферта сервиса А¡ Риэлт.**
**(https:\\www.airealt.ru)**

**1. Исполнитель и предмет договора**

1.1. Индивидуальный предприниматель Вагенштейн Владислав Маркович, ОГРНИП 316554300093051, ИНН 550313385450, далее Исполнитель, предлагает заключить договор оказания услуг на следующих условиях.

1.2. А¡ Риэлт (https:\\www.airealt.ru), далее Сервис, предоставляет пользователю инструменты автоматической обработки изображений и создания текстов для объектов недвижимости с применением искусственного интеллекта. Доступные операции, ограничения форматов и стоимость указываются на сайте и в личном кабинете до заказа.

1.3. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо через уполномоченного представителя. Представитель организации обеспечивает наличие полномочий на заказ услуг.

1.4. Услуга состоит в выполнении выбранной операции по заданию Заказчика и предоставлении её результата через Сервис. Исполнитель не оказывает посреднические услуги по продаже недвижимости и не гарантирует продажу объекта, получение определённого количества обращений или одобрение объявления сторонней площадкой.

**2. Заключение договора и личный кабинет**

2.1. При регистрации Заказчику предоставляется ссылка на настоящую оферту. Акцептом условий использования Сервиса является активное подтверждение принятия оферты при регистрации и создание учётной записи. Для пробного режима без регистрации акцепт осуществляется отдельным подтверждением оферты перед запуском пробной обработки.

2.2. Заказ платной операции подтверждается её запуском после ознакомления с видом операции и стоимостью. Пополнение баланса является перечислением аванса для последующих заказов, а не подтверждением оказания всех будущих услуг.

2.3. Заказчик указывает достоверные сведения и обеспечивает сохранность данных доступа. При подозрении на посторонний доступ он обращается к Исполнителю. Исполнитель отвечает за безопасность своей системы в пределах установленных законом обязанностей.

2.4. Согласие на обработку персональных данных, когда оно является основанием обработки, оформляется отдельно. Принятие оферты не является согласием на рекламу или на публикацию фотографий Заказчика.

**3. Заказ и предоставление результата**

3.1. Заказчик выбирает операцию, загружает допустимые материалы, указывает необходимые параметры и подтверждает запуск. До запуска Сервис показывает стоимость и применимые условия операции.

3.2. Для выполнения заданий Исполнитель использует внешние ИИ-сервисы через API. Сведения об обработке персональных данных и привлекаемых лицах содержатся в политике обработки персональных данных. Настоящая оферта не заменяет необходимые правовые основания передачи данных.

3.3. Результат предоставляется в личном кабинете или в интерфейсе пробного режима. Платная операция считается выполненной после успешного создания результата, соответствующего заказанному виду обработки, и предоставления доступа к нему.

3.4. Срок обработки зависит от объёма задания и нагрузки. Если для операции установлен срок, он указывается до заказа. При задержке Заказчик вправе обратиться в поддержку; его предусмотренные законом права сохраняются.

3.5. Искусственный интеллект может допускать ошибки: изменять отдельные детали изображения, размеры предметов или формулировки текста. Заказчик проверяет результат перед использованием.

Возможный не вероятностный характер генерации или не оправдывающие желания характеристики не являются недостатком услуги.
3.6. Визуализация интерьера не является проектной, рабочей или технической документацией. Изображённая отделка, мебель и оборудование не подтверждают фактическую комплектацию объекта. При использовании результата в объявлении Заказчик обеспечивает достоверное описание и поясняет характер визуализации, когда это необходимо, чтобы не вводить покупателей в заблуждение.

**4. Стоимость баланс и бонусы**

4.1. Расчёты ведутся в рублях Российской Федерации. Стоимость операции и тарифного плана или начисляемого бонуса показываются до момента оплаты или запуска генерации. Количество доступных операций определяется их действующей стоимостью и доступным балансом, если тариф прямо не устанавливает иной состав услуг.
4.2. Денежный баланс отражает неиспользованный аванс Заказчика. Бонусный баланс отражает бесплатные начисления сверх оплаченной суммы. Эти части баланса учитываются вместе.
4.3. Денежный и бонусный баланс действуют 12 месяцев с даты последнего пополнения. Каждое новое пополнение продлевает срок всего остатка на 12 месяцев с даты этого пополнения. По истечении срока неиспользованный остаток списывается. Периодические платежи, автоматическое продление и автоматические списания с банковской карты не предусмотрены.
4.4. Платежи принимаются с использованием платёжной инфраструктуры АО «ТБанк». Доступные способы оплаты отображаются на платёжной странице. Платёжные сведения обрабатываются в соответствии с фактической платёжной схемой и применимыми условиями банка.
4.5. При технической ошибке во время генерации списание не производится. Если сумма была списана, она восстанавливается в том же размере и в тех же частях денежного и бонусного баланса, из которых была удержана. Восстановление внутреннего баланса следует отличать от возврата средств на банковский счёт.
4.6. Успешно выполненная повторная генерация является отдельной операцией по показанной перед запуском цене, если она не предоставлена бесплатно в рамках устранения недостатка или специальных условий.
4.7. Изменение тарифов применяется к новым заказам после размещения соответствующей информации. Оно не изменяет цену уже подтверждённого заказа, не уменьшает денежный остаток и не отменяет ранее начисленные бонусы. Условия конкретного оплаченного пакета сохраняются в согласованной при покупке части.

**5. Отказ от услуг возвраты и претензии**

5.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования платных услуг и запросить возврат неиспользованной денежной части аванса по адресу airealt@yandex.ru. В запросе достаточно указать данные для идентификации учётной записи, платёж и требование. Дополнительные сведения запрашиваются только при необходимости проверки полномочий или возврата.
5.2. Возврат рассчитывается с учётом оказанных услуг и правомерно удерживаемых, документально подтверждённых расходов в случаях, допускаемых законом. Одна и та же сумма не удерживается дважды. Для потребителей сохраняется право на отказ в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».
5.3. Бесплатно начисленные бонусы не являются денежным платежом и не выплачиваются в рублях. При возврате неиспользованного денежного пополнения неиспользованные бонусы не являются возвращаемой частью пополнения. Использованные бонусы не превращаются в долг Заказчика. В случае требования заказчика о возврате денежных средств, и в случае, если Заказчику ранее начислялось бонусное вознаграждение, размер денежных средств возвращается по остаточному принципу баланса, т.е. на

балансе должна остаться сумма равная, но не меньше суммы начисленных Заказчику бонусов, денежные средства сверх этой суммы в случае требования о возврате будут возвращены заказчику.
5.4. При обнаружении недостатка Заказчик направляет описание, номер и/или название операции и пример результата. Исполнитель рассматривает требование и применяет предусмотренный законом и договором способ урегулирования, включая устранение недостатка, повторное выполнение, уменьшение цены или возврат в соответствующих случаях.
5.5. Обычный срок ответа на обращение составляет не более 10 календарных дней со дня его получения, если закон не предусматривает иной срок. Срок исполнения денежного требования и технический срок зачисления возврата зависит от банка и не отменяет обязанности Исполнителя своевременно его оформить.
5.6. Возврат осуществляется плательщику с применением исходного способа оплаты, если это технически возможно и не противоречит закону. Если он недоступен, стороны согласуют иной законный способ возврата.

**6. Материалы и права на результат**

6.1. Заказчик загружает материалы, которые вправе использовать и передавать для выбранной обработки, включая необходимые права фотографа и иных правообладателей. Право собственности на квартиру само по себе не подтверждает авторские права на фотографию.
6.2. Заказчик предоставляет Исполнителю ограниченное право воспроизводить, технически преобразовывать и передавать загруженные материалы привлечённым исполнителям только в объёме, необходимом для выполнения заказа и согласованного хранения. Это не разрешает самостоятельную рекламную публикацию, продажу исходных материалов или предоставление их для обучения моделей по инициативе Исполнителя.
6.3. Без предварительного согласования с Исполнителем запрещается загружать изображения документов, платёжные сведения, сведения о здоровье и иные чувствительные данные. Перед загрузкой рекомендуется удалить лица, имена, номера телефонов и иные сведения, позволяющие определить посторонних людей. Запрещено загружать незаконный контент и материалы с нарушением чужих прав.
6.4. Согласие Заказчика на обработку его собственных данных не является согласием лиц, сведения о которых присутствуют на фотографии. Заказчик несёт полную ответственность за загружаемые фото материалы в том числе и за то, что или кто находится на них.
6.5. В отношениях с Исполнителем Заказчик вправе использовать предоставленный результат, в том числе в коммерческих объявлениях, при соблюдении прав третьих лиц и условий применимого законодательства. В той мере, в какой у Исполнителя возникают передаваемые исключительные права на результат, они передаются Заказчику после полной оплаты соответствующей операции без отдельной доплаты; вознаграждение включено в цену.
6.6. Исполнитель не гарантирует, что полностью автоматически созданный результат охраняется авторским правом, является уникальным или не будет сходен с результатами других пользователей. Права на сторонние элементы сохраняются за их правообладателями.
6.7. Использование исходных фотографий и результатов в портфолио, рекламе или публичных примерах Исполнителя допускается только по отдельному разрешению, охватывающему необходимые права и персональные данные при их наличии.

**7. Хранение и удаление**

7.1. Результат платной обработки доступен в Сервисе 30 календарных дней с момента создания, пробной обработки — 7 календарных дней с момента создания. По истечении срока результат автоматически удаляется из рабочего хранилища Сервиса. Заказчик может заранее скачать нужные файлы.

7.2. Заказчик вправе удалить объект через интерфейс. При этом исходные материалы и результаты этого объекта удаляются из рабочего хранилища Сервиса. Сроки прекращения обработки технических и резервных копий, а также данных у привлечённых провайдеров раскрываются отдельно в политике обработки персональных данных.
7.3. Удаление объекта или файла не означает автоматического удаления учётной записи, платёжной истории и документов, которые необходимо сохранять для исполнения договора или закона. Оно также не является заявлением на возврат денежного остатка.

**8. Ответственность и прекращение доступа**

8.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия оферты не ограничивают обязательные права потребителя и ответственность, которая не может быть исключена соглашением.
8.2. Исполнитель вправе приостановить обработку конкретного задания при обоснованных признаках незаконного использования, угрозе безопасности или нарушении условий загрузки, уведомив Заказчика по доступному каналу. При прекращении обслуживания проводится расчёт по неиспользованному денежному авансу; автоматическое присвоение остатка не допускается.
8.3. Сбой внешнего API или отсутствие желаемого художественного впечатления сами по себе не являются обстоятельствами непреодолимой силы. Правовые последствия определяются характером нарушения и законом.
8.4. Споры разрешаются путём переговоров и в рамках предусмотренным законодательством Российской Федерации.
8.5. Новая редакция оферты применяется к новым заказам после её принятия в предусмотренном интерфейсом порядке. Изменения не имеют обратной силы для уже согласованных обязательств.

**9. Контакты и реквизиты**

Индивидуальный предприниматель Вагенштейн Владислав Маркович.
ОГРНИП 316554300093051. ИНН 550313385450.
Адрес для корреспонденции: 644043, г. Омск, ул. Добровольского, д. 13, кв. 73.
Электронная почта для поддержки, претензий и возвратов: airealt@yandex.ru.
Сайт: https://www.airealt.ru.